

## Information om felanmälan

Ibland uppstår det fel i lägenheten som man kan få hjälp med att åtgärda. Kindahus samarbetar med Ternstedt Invent och det är personal därifrån som tar emot Din felanmälan och sedan kommer hem till Dig för att titta på och göra en bedömning av hur felet som uppstått bäst kan lösas.

För att Ternstedts personal på bästa sätt ska kunna ta hand om och åtgärda Din felanmälan önskar vi att Du följer instruktionen nedan när Du anmäler Ditt problem.



- Vi rekommenderar att felanmälan görs via formuläret på vår hemsida [www.kindahus.se/sv/felanmalan](http://www.kindahus.se/sv/felanmalan)  
 Du kan även ringa på telefon 0494-792 58. Telefonen är bemannad vardagar kl. 7<sup>00</sup>-9<sup>00</sup>. Övrig tid kan meddelande lämnas på telefonsvararen. Den lyssnas av regelbundet dagtid på vardagar.
- När Du gjort Din felanmälan kommer Du att få besked om vilken dag Ternstedt Invent är i Ditt område nästa gång. (Se även info om dagar nedan)  
 De utför samtliga jobb någon gång mellan klockan 9<sup>30</sup>-13<sup>00</sup> under dagen de befinner sig i Ditt område. Observera att ingen exakt tid kan bestämmas. Om Du inte är hemma den angivna dagen mellan 9<sup>30</sup>-13<sup>00</sup> måste Du därför lämna in en av Dina lägenhetsnycklar i förväg. Nyckeln lämnas i det nyckelinkast som finns på Din ort. I Kisa finns nyckelinkast på Stora Torget 2 och vid Ternstedts lokal på Sjövallavägen 5. I Rimforsa finns nyckelinkastet vid Ternstedts lokal på Industrivägen 4. De är märkta med "Nyckelinkast Felanmälan".

**Nyckeln måste lämnas i inkastet senast dagen innan jobbet ska utföras.  
 Kom ihåg att märka nyckeln tydligt med Ditt namn och adress.**

### Felanmälingar åtgärdas nedanstående dagar i respektive område:

<u>Måndagar</u>	<u>Tisdagar</u>	<u>Onsdagar</u>	<u>Torsdagar</u>	<u>Fredagar</u>
Linnégatan 7-13	Kisa centrum (Stora Torget 5, Rådmansg. 4 & 9, Rådhusg. 3, 4 & 5, Torgg 1, Tvärg. 2, Grönedeg. m.fl.)	Gamla Eksjövägen	Bergdalagatan	Rimforsa
Drottninggatan & Floragatan				
Linnégatan 31-35				
Änggatan 3	Danbomsväg 1-3			
Kindagård	Värgådsplan 2-4 & Östgötagatan 4-6			
"Nejlikan" (Ulrikag., Roseng., S. Prästg.)				